

Behandelovereenkomst 2024 – Volwassenen

Geachte heer, mevrouw,

U ontvangt deze behandelovereenkomst, omdat u zich heeft aangemeld bij PSY Drechtsteden. Deze behandelovereenkomst is van toepassing voor iedereen van 18 jaar en ouder. Door het tekenen van deze behandelovereenkomst treden de rechten en plichten uit de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) in werking.

Zonder geldige verwijsbrief en deze volledig ondertekende behandelovereenkomst kan helaas geen intake-traject ingepland worden.

1. Verwijsbrief

Het is wettelijk verplicht dat iedere verwijsbrief voldoet aan de eisen van de NZa, waarbij de verwijsbrief gedateerd is voor het eerste afspraakmoment.

2. Intake-traject en behandeling

Bij aanmelding wordt gewoonlijk een aantal afspraken behorend bij het intake-traject ingepland. Naar aanleiding van de uitkomst van dit intake-traject, en eventueel onderzoek, zal in overleg met u een behandelplan worden opgesteld. In een behandelplan worden afspraken vastgelegd omtrent o.a. probleemanalyse, diagnose, behandeldoel(en), verwachte behandelduur en evaluatiemomenten. Het opgestelde behandelplan zal in het adviesgesprek met u worden doorgenomen. Wanneer u daarmee schriftelijk instemt, kan gestart worden met de behandel fase.

Gedurende de behandeling zal op de afgesproken momenten worden geëvalueerd of de eerder opgestelde behandel doelen zijn behaald. Afhankelijk van deze evaluatiemomenten kan de behandeling worden afgerond of gecontinueerd. Daarnaast kan worden geadviseerd de behandeling te intensiveren door bijvoorbeeld een opname, of door/terug te verwijzen voor een minder intensief begeleidingstraject.

Zowel voor aanvang van het traject als na een aantal afspraken (tussenmeting) en aan het einde van een jaar ontvangt u via Embloom (voorheen Telepsy) een (aantal) vragenlijst(en) op het door u opgegeven e-mailadres. Wij verzoeken u deze zo spoedig mogelijk in te vullen. Voor inhoudelijke vragen hierover kunt u terecht bij uw behandelaar.

3. Kosten

In de meeste gevallen worden de kosten van de consulten – indien wordt voldaan aan de polisvoorwaarden – vergoed vanuit het basispakket van uw zorgverzekeraar. Wel zal uw zorgverzekeraar het verplicht eigen risico bij u in rekening brengen. Voor 2023 is het eigen risico vastgesteld op een bedrag van minimaal € 385; afhankelijk van uw eigen keuze kan dit eigen risico een ander bedrag zijn (zie hiervoor uw polis).

Per kalenderjaar sluiten wij nieuwe contracten met zorgverzekeraars. Bij aanwezigheid van een contract zal de rekening van de behandeling rechtstreeks bij de zorgverzekeraar ingediend worden. Wanneer er geen contract is met de betreffende zorgverzekeraar, zal de rekening van de behandeling - in principe maandelijks - naar patiënt gestuurd worden, welke de rekening alsnog bij de zorgverzekeraar kan declareren. Afhankelijk van de polisvoorwaarden zal de rekening geheel of gedeeltelijk vergoed worden.

Sinds 2022 zijn wij wettelijk verplicht alle behandelingen te registreren volgens het Zorg Prestatie Model (ZPM). Maandelijks zal de behandeling tot dan toe gedeclareerd worden, gebaseerd op de [NZa-tarieven](#). Voor actuele informatie verwijzen wij u naar onze website <https://psydrechtsteden.nl/>.

4. Nakomen afspraken

Om tot goede hulpverlening te kunnen komen, is het van groot belang de gemaakte afspraken na te komen. Toch kan het altijd voorkomen dat u verhinderd bent. In dat geval wijzen wij u erop dit uiterlijk 24 uur van tevoren (doorgerekend naar de daar aan voorafgaande werkdag) aan te geven. Indien u zich niet of te laat heeft afgemeld, zijn wij genoodzaakt een bedrag van € 55,- voor een reguliere afspraak en € 110,- voor een intakegesprek bij u in rekening te brengen, wat niet declarabel is bij uw zorgverzekeraar.

5. Bereikbaarheid

Het secretariaat is bereikbaar op telefoonnummer 078 - 711 08 33 (op werkdagen van 08.00 tot 10.00 uur), in de middag via de voicemail, of via ons e-mailadres info@psydrechtsteden.nl. Ook is het mogelijk om een bericht achter te laten via ons contactformulier <https://psydrechtsteden.nl/contact/>.

6. Privacy

Uw gegevens vallen onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In ons privacy statement op <https://psydrechtsteden.nl/privacy/> vindt u informatie over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Voor het versturen van gevoelige informatie per e-mail maken wij gebruik van ZIVVER. Om een ontvangen bericht via ZIVVER te kunnen lezen is het hebben van een account niet noodzakelijk. Voor het versturen ervan echter wel. Kijk voor meer informatie op <https://www.zivver.eu/nl/>.

Sommige gegevens kunnen worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek of worden gebruikt voor kwaliteitstoetsing of -verbetering. Het gaat dan altijd om geanonimiseerde gegevens, die op geen enkele manier naar een persoon terug te leiden zijn. Als u hierover vragen heeft, of u wenst dat uw gegevens niet worden gebruikt, dan kunt u contact opnemen met het secretariaat. Uiteraard heeft dit geen enkele invloed op de hulpverlening.

7. Correspondentie met derden

Het is gebruikelijk om zowel na intakefase als na afsluiting van iedere behandeling de betreffende huisarts schriftelijk te informeren over het verloop. Hiervoor is uw toestemming nodig.

Ik geef toestemming voor correspondentie met de huisarts

Ja

Nee

Ook kan het noodzakelijk zijn voor controlerende instanties (bijvoorbeeld de accountant of ten behoeve van kwaliteitscontrole) om uw dossier in te zien; doel hiervan is slechts het steekproefsgewijs kunnen controleren van de uitvoering van wet- en regelgeving (het dossier wordt niet inhoudelijk bekeken).

Ik geef toestemming voor inzage door controlerende instanties

Ja

Nee

PSY Drechtsteden verstrekt geen informatie aan derden over de inhoud van de behandeling zonder dat u daar schriftelijk toestemming voor hebt gegeven.

Plaats _____

Datum _____

Door te ondertekenen geef ik aan dat ik de informatie uit deze overeenkomst en op de website <https://psydrechtsteden.nl/> heb vernomen en begrepen en daarmee akkoord ga. Desgewenst is het mogelijk deze informatie schriftelijk te ontvangen.

Naam _____

Geboortedatum _____

Handtekening _____